

1. Algemeen

- 1.1. Dit document betreft de algemene voorwaarden van **Aricha B.V.**, een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap statutair gevestigd te Breda en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20129162, tevens handelend onder de naam **"TPnavigator"**, hierna aangeduid als **"TPN"**.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van, en alle werkzaamheden door, TPN afkomstig van respectievelijk voor iedere (rechts)persoon (hierna: **"Opdrachtgever"**).
- 1.3. Alle opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd door TPN. Alleen TPN geldt als opdrachtnemer en niet de aan haar gerelateerde of verbonden (rechts)personen, ook niet indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde (rechts)persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4. Aan TPN verbonden (rechts)personen (waaronder haar fiscalisten) zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
- 1.5. Alle betingten in deze algemene voorwaarden en anderszins met Opdrachtgever overeengekomen voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van alle (rechts)personen die voor TPN werkzaam zijn of zijn geweest, (in)direct aan TPN verbonden zijn of zijn geweest of die op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege TPN zijn betrokken of ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede ten behoeve van hun eventuele rechtsopvolgers. Zij kunnen jegens Opdrachtgever op elk van deze voorwaarden een beroep doen, waarbij in voorkomend geval in plaats van TPN de naam van de desbetreffende (rechts)persoon dient te worden gelezen. Deze (rechts)personen handelen bij de uitoefening van hun professionele werkzaamheden uitsluitend voor rekening en risico van TPN.
- 1.6. TPN is ten alle tijden gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 1.7. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden, waaronder de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.8. Opdrachtgever aanvaardt dat TPN bij de uitvoering van de opdracht gehouden is aan de op TPN van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels en verklaart de daaruit voor TPN voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

2. Totstandkoming van overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en TPN wordt gevormd door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden en komt tot stand op het eerste van de volgende momenten (i) wanneer de door TPN en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door TPN retour is ontvangen, (ii) TPN met de uitvoering van de opdracht een aanvang neemt, of (iii) op andere wijze blijkt dat de TPN de opdracht heeft aanvaard.
- 2.2. Alle opdrachten (in welke vorm ook) worden geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat TPN met de uitvoering van de opdracht is gestart.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1. Alle werkzaamheden die door TPN worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 3.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen heeft TPN een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 3.3. TPN zal van de Opdrachtgever verkregen vertrouwelijke informatie niet openbaar maken, delen met, of anderszins beschikbaar stellen aan of ten behoeve van derden, tenzij TPN daartoe toestemming van de Opdrachtgever heeft verkregen, op haar een wettelijke of op de wet gebaseerde verplichting tot openbaarmaking rust, openbaarmaking in rechte van haar wordt gevorderd en/of openbaarmaking, zulks naar beoordeling van TPN, noodzakelijk is voor de verdediging van haar eigen belangen. TPN mag gegevens delen met ingeschakelde derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 3.4. TPN is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme onder meer gehouden de identiteit van de Opdrachtgever en van de uiteindelijke belanghebbende(n) vast

te stellen, de herkomst van het vermogen vast te stellen en ongebruikelijke transacties als bedoeld in deze wet bij de bevoegde autoriteiten te melden.

- 3.5. TPN is bovendien op grond van de Mandatory Disclosure Richtlijn (Richtlijn (EU) 2018/822 van de Raad (hierna: "DAC6")) en de implementatie daarvan in nationale wetgeving gehouden om grensoverschrijdende, mogelijk agressieve, fiscale constructies bij de bevoegde autoriteiten te melden. Dit zijn fiscale constructies waarbij (rechts)personen uit verschillende landen zijn betrokken en die mogelijk gebruikt kunnen worden om belasting te ontwijken. Melding dient plaats te vinden indien een fiscale constructie een of meer zogenaamde wezenskenmerken heeft zoals vermeld in bijlage IV van DAC6 (hetgeen betekent dat de fiscale constructie eigenschappen of kenmerken heeft die worden beschouwd als een indicatie van een mogelijk risico op belastingontwijking). Dit regime geldt voor alle belastingen, met uitzondering van de omzetbelasting, douanerechten, accijnzen, sociale verzekeringsbijdragen, leges en retributies.
 - 3.6. In het geval een meldplicht als bedoeld in artikel 3.5 bestaat, dient onder meer de volgende informatie aan de bevoegde autoriteiten te worden verstrekt: (i) de (identificatie)gegevens van de relevante belastingplichtige(n), de met hem/hen verbonden personen en de EU-lidstaten waarin zij zijn gevestigd zijn, (ii) een samenvatting van de inhoud van de belastingconstructie; (iii) de relevante wezenskenmerken van de belastingconstructie; (iv) de waarde van de belastingconstructie, (v) de implementatiedatum van de belastingconstructie (dat wil zeggen: de datum waarop de eerste stap van de implementatie is of zal worden genomen) en (vi) de relevante EU-lidstaten (dat wil zeggen: op welke lidstaten de grensoverschrijdende belastingconstructie naar alle waarschijnlijkheid van invloed zal zijn).
 - 3.7. De Opdrachtgever is verplicht om alle door TPN in het kader van het bepaalde in artikelen 3.4 tot en met 3.6 verzochte informatie en documenten op eerste verzoek aan TPN te verstrekken.
 - 3.8. TPN is te allen tijde en om welke redenen dan ook gerechtigd om een opdracht niet aan te nemen dan wel een met een Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht (tussentijds) met onmiddellijke ingang op te zeggen, waaronder in het geval het resultaat van een door TPN in het kader van haar wettelijke verplichtingen uitgevoerd cliëntenonderzoek daartoe in de ogen van TPN aanleiding geeft.
 - 3.9. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. TPN aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever.
- ## 4. Vergoeding en betalingsvoorwaarden
- 4.1. De door TPN gehanteerde uurtarieven zijn exclusief BTW en kosten (zoals koeriersdiensten alsmede andere zaak-specifieke (on)kosten (waaronder reis- en verblijfkosten)).
 - 4.2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de aan TPN te betalen vergoeding bepaald op basis van de aan de opdracht bestede tijd (het aantal bestede uren maal het uurtarief). Een door TPN gegeven inschatting van de te verwachten vergoeding van TPN kan niet worden gezien als een vaste vergoeding tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen. TPN factureert in beginsel maandelijks.
 - 4.3. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Betaling in contanten is niet toegestaan. Betaling dient plaats te vinden in Euro's tenzij expliciet anders overeengekomen. Facturen worden uitsluitend per e-mail toegezonden.
 - 4.4. Bezwaren van Opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum aan TPN kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan facturen geacht worden te zijn aanvaard. De Opdrachtgever is onverminderd gehouden het niet-betwiste deel van de factuur te betalen.
 - 4.5. Indien Opdrachtgever een opdracht aan TPN heeft verleend ten behoeve van derden, wordt de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan TPN niet beïnvloed door de betaling door de derde aan

Opdrachtgever. Gebrek aan (tijdige) betaling door de derde aan Opdrachtgever laat de verplichting tot tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever aan TPN onverlet.

- 4.6 TPN heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven jaarlijks, per januari, eenzijdig aan te passen.
- 4.7. Indien het aan TPN verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is ontvangen, dan is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is TPN gerechtigd tot vergoeding van wettelijke handelsrente vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim verkeert. Tevens is Opdrachtgever dan eventuele buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 4.8. TPN is gerechtigd in geval van verzuim van Opdrachtgever de verdere uitvoering van de opgedragen werkzaamheden onmiddellijk op te schorten.
- 4.9. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van TPN daartoe aanleiding geeft, is TPN gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld zekerheid stelt in een door TPN te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is TPN eveneens gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan TPN uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- 4.10. TPN is te allen tijde gerechtigd voorschotten voor te verrichten werkzaamheden of te maken kosten te verlangen.

5. Inschakeling derden

- 5.1. TPN is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen die niet aan TPN verbonden zijn (zoals andere belastingadviseurs, advocaten, notarissen, accountants, deurwaarders, vertalers en andere deskundigen). In dat geval zal TPN namens Opdrachtgever met deze derden de voorwaarden waaronder zij hun werkzaamheden verrichten, waaronder aansprakelijkheidsbeperkingen, rechtskeuzes en jurisdictieclausules, kunnen overeenkomen.
- 5.2. De facturen die de derden voor hun werkzaamheden verzenden, zullen op verzoek van TPN rechtstreeks aan de Opdrachtgever worden verzonden, maar kunnen ook door TPN worden voldaan. De door TPN betaalde kosten van derden worden door TPN aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 5.3. TPN is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van TPN.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. TPN zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van TPN kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan is TPN voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 6.2. Iedere aansprakelijkheid van aan TPN (in)direct verbonden (rechts)personen (waaronder steeds ook wordt begrepen haar bestuurders, aandeelhouders, werknemers en hun (praktijk)vennootschappen) is uitgesloten.
- 6.3. Iedere aansprakelijkheid van TPN is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van een door TPN gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de door TPN afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van TPN beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat in de desbetreffende zaak, door TPN aan vergoeding voor haar werkzaamheden (exclusief btw) is ontvangen met een maximum van EUR 50.000.
- 6.4. TPN is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder in elk geval dient te worden verstaan: gemiste omzet, winstderving, operationele onderbrekingen, reputatieschade en vertragingsschade.
- 6.5. Opdrachtgever is gehouden TPN schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van Opdrachtgever alsmede aan hen gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van

Opdrachtgever betrokken zijn) die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van TPN.

- 6.6. Iedere vordering tot schadevergoeding op TPN uit welke hoofde dan ook vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en met de mogelijke aansprakelijkheid van TPN voor die schade.

7. Overig

- 7.1. Ingeval van discrepantie tussen de algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging van TPN, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- 7.2. De Opdrachtgever is gehouden om alle informatie waarvan TPN aangeeft die nodig te hebben voor de uitvoering van de opdracht en/of waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat TPN die informatie nodig heeft, aan TPN ter beschikking te stellen en wel zo tijdig dat TPN de werkzaamheden zonder vertraging kan uitvoeren. TPN mag uitgaan van de juistheid van de verstrekte informatie.
- 7.3. De Opdrachtgever stelt TPN onverwijld en volledig in kennis van feiten en/of omstandigheden waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor de uitvoering van de opdracht door TPN van belang zijn of kunnen zijn.
- 7.4. De dossiers en alle stukken en andere gegevensdragers waarover TPN in het kader van de opdracht beschikt mogen na afloop van de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn worden vernietigd zonder voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever.
- 7.5. Indien enige of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of onverbindend worden verklaard, dan wel worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. In een dergelijk geval zal TPN de nietige, onverbindende of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van TPN zoveel mogelijk tot uitdrukking brengt.
- 7.6. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van een conflict tussen de inhoud van de Nederlands- en Engelstalige versie zal de Nederlandstalige versie prevaleren.

8. Rechts- en forumkeuze

- 8.1. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en TPN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen tussen Opdrachtgever en TPN voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.